

# MỤC TIÊU

- Nắm được các nguyên nhân nảy sinh mâu thuẫn.
- Nắm được nguyên tắc, các bước giải quyết mâu thuẫn.
- Vận dụng được các nguyên tắc, các bước giải quyết mâu thuẫn.
- Hướng dẫn được học sinh biết kiểm soát cơn giận và giải quyết mâu thuẫn tích cực.

# HĐ1: Nguyên nhân mâu thuẫn giữa HS và các cách HS giải quyết mâu thuẫn.

\*Mục tiêu:

GVCN liệt kê được những nguyên nhân nảy sinh mâu thuẫn ở HS và hậu quả của cách giải quyết mang tính tiêu cực

## Câu hỏi thảo luận:

Câu 1: Qua thực tiễn giáo dục, quý thầy cô thấy giữa HS thường mâu thuẫn với nhau về vấn đề gì? Nguyên nhân nảy sinh những mâu thuẫn đó?

Câu 2: Học sinh đã giải quyết những mâu thuẫn đó như thế nào? Hậu quả của những cách giải quyết mâu thuẫn mang tính tiêu cực?

# KẾT LUẬN HĐ 1

*\*Nguyên nhân nảy sinh MT giữa học sinh với nhau:*

- Sự khác nhau về suy nghĩ và quan niệm.
- Sự khác nhau về mong muốn, nhu cầu lợi ích cá nhân.
- Sự hạn chế do cách nhìn nhận sự việc, vấn đề.
- Chỉ xuất phát từ ý muốn, suy nghĩ chủ quan của mình mà không biết thừa nhận, tôn trọng suy nghĩ, ý kiến, quan điểm của người khác.
- Thích gây hấn, hiếu chiến, thích người khác phải phục tùng hay lệ thuộc vào mình.
- Sự kèn cựa (ganh tỵ), muốn hơn người của ai đó.
- Sự định kiến, phân biệt đối xử.

## *Các cách giải quyết HS đa sự dụng:*

- Nói chuyện với nhau để hiểu và thông cảm, bỏ qua cho nhau.
- Cãi nhau, sau đó giận nhau không chào hỏi nhau.
- Đánh nhau, sau đó không thèm nhìn mặt nhau, có khi còn nuôi hận chờ dịp báo thù.
- Đánh nhau một cách dã man, cố tình xúc phạm, hủy hoại tinh thần và thể chất của nhau; quay video clip đưa lên mạng.....

## *Hậu quả của cách giải quyết mâu thuẫn tiêu cực:*

- Hủy hoại lẫn nhau về cả thể chất lẫn tinh thần.
- Làm cho HS dần mất đi lòng yêu thương con người, thay vào đó là sự lạnh lùng, độc ác.
- Gây mất đoàn kết, tạo môi trường học tập không an toàn....

# HD 2: Cách giải quyết mâu thuẫn giữa HS mang tính tích cực

## \*Mục tiêu:

GVCN nắm được cách giải quyết mâu thuẫn mang tính tích cực giữa HS với nhau trên cơ sở tôn trọng HS và yêu cầu HS tôn trọng, lắng nghe và phản hồi ý kiến của nhau.

# Câu hỏi thảo luận

*Đọc câu chuyện trong phiếu bài tập 1, thầy (cô) thảo luận và trả lời các câu hỏi sau đây:*

1. Trước khi giải quyết mâu thuẫn giữa HS, người GV cần ***ứng xử với chính bản thân mình*** như thế nào?
2. Các ***nguyên tắc*** mà người GV đã thể hiện khi giải quyết mâu thuẫn trong câu chuyện là gì?
3. Các ***bước*** mà người GV sử dụng để khích lệ HS tự giải quyết mâu thuẫn với nhau trong câu chuyện là gì?

# KẾT LUẬN HĐ 2:

## 1) GVCN cần nhận thức:

- Mâu thuẫn nảy sinh giữa HS là tất yếu.
- Quan trọng là phát hiện kịp thời, nhận dạng mâu thuẫn để chủ động giải quyết một cách phù hợp, tích cực.
- GVCN cần hướng dẫn HS biết cách kiểm soát cơn giận và biết tự giải quyết tích cực các mâu thuẫn .
- GV cần phải kiểm soát cảm xúc của bản thân.



## 2) Các nguyên tắc giải quyết mâu thuẫn

### 2.1) Nguyên tắc giải quyết bất hòa giữa HS dành cho GV:

- Chỉ bắt đầu và tiếp tục giải quyết khi hai bên đã thực sự bình tĩnh.
- Yêu cầu các em tập trung vào vấn đề cần giải quyết, thiện chí, không kích động nhau tức giận.
- Đặt ra các câu hỏi trong tiến trình giải quyết bất hòa.
- Khuyến khích cả hai bên nêu ý kiến và suy nghĩ, cảm xúc của mình.
- Lắng nghe cẩn thận và lắng nghe tích cực từng HS nói.
- Khuyến khích HS lắng nghe nhau.

-Khuyến khích HS nhắc lại những gì người kia nói. Yêu cầu mỗi bên đặt mình vào vị thế của nhau để suy ngẫm, sau đó yêu cầu mỗi bên đưa ra một vài cách giải quyết sau khi cân nhắc đến suy nghĩ, quan điểm của bên kia.

-Ghi nhận một cách trân trọng khả năng của trẻ trong việc lắng nghe và giao tiếp.

-Làm trọng tài, tránh thiên vị, đứng về một phía.

- Khuyến khích các em tìm ra những phương án hay cách giải quyết có thể chấp nhận được đối với cả đôi bên và cam kết thực hiện.

*2.2) Quy tắc dành cho HS có mâu thuẫn, bất hòa khi giải quyết mâu thuẫn :*

- Sẵn sàng lắng nghe.

-Sẵn lòng cùng nhau tìm kiếm giải pháp.

### **3) Các bước giải quyết mâu thuẫn**

Bước 1: Khám phá vấn đề: Chuyện gì đã xảy ra.

Bước 2: Tìm hiểu cảm xúc: Cảm thấy thế nào.

Bước 3: Đề ra giải pháp và lựa chọn giải pháp (muốn gì, muốn như thế nào).

Bước 4: Cam kết thực hiện.

# HD 3: Vận dụng cách giải quyết mâu thuẫn tích cực vào các tình huống thực tiễn :

## \*Mục tiêu:

GVCN vận dụng các nguyên tắc và các bước, kĩ thuật giải quyết mâu thuẫn một cách tích cực thông qua tình huống cần giải quyết mâu thuẫn giữa HS

## **Câu hỏi thảo luận**

*Đọc tình huống trong phiếu bài tập 2 thầy(cô) hãy thảo luận và đưa ra cách giải quyết mâu thuẫn đó như thế nào ?*

# THAM KHẢO CÁCH XỬ LÝ TÌNH HUỐNG :

-Mời 2 bên trao đổi khi đã bình tĩnh

**\*Tìm nguyên nhân:**

-Cho từng em trình bày sự việc

-Hỏi:+Vì sao em có hành động như vậy ?

+Hung em nghĩ thế nào điều bạn vừa nói ?

**\*Tìm hiểu cảm xúc:**

Hỏi: +Nếu bị người khác nhổ nước bọt vào người, thì em cảm thấy thế nào ?

+ Hung, em nghĩ sao khi mình bị túm cổ áo và bị đánh trước đám đông ?

**\*Đề ra giải pháp; cam kết**

-Hung, em mong muốn gì ở bạn?

->Em nhắc lại điều Hung vừa nói và em có thực hiện được không?

-Em có đề nghị gì với Hung

- Hung nhắc lại đề nghị đó và em có đáp ứng được không ?

Giáo dục HS: Dù là vô tình hay cố ý nhưng hành động đó là thiếu văn minh và lịch sự, đánh nhau là vi phạm nội quy và gây mất đoàn kết trong lớp, mong rằng 2 em rút kinh nghiệm không còn tái phạm nữa .